

VOP a GDPR

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen

„občanský zákoník“).

1.2. Provozovatelem hostingových služeb (dále jen „Provozovatel“) je Jan Mikulčík, Družstevní 93, 763 26 Luhačovice. IČO 72409002, Česká republika a tímto Vás v souladu s čl. 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech

1.3. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí

příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů). Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující

zboží převzal: má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající popsal a zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

1.4. Zákazníkem se stává fyzická osoba způsobilá k právním úkonům nebo právnická osoba, která s Provozovatelem uzavře Smlouvu. K uzavření smlouvy dojde vyplněním objednávky na stránkách velcord.net na některou z nabízených služeb Provozovatele a současně řádným zaplacením částky dle aktuálního ceníku provozovatele, popř. zřízením služby, pokud se jedná o službu bezplatnou. Objednáním služby Zákazník projevuje souhlas s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami (VOP) a ochranou osobních údajů (GDPR). Při objednání obdrží Zákazník od provozovatele přihlašovací údaje ke

správně služby.

1.5. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že není oprávněn uzavírat smlouvu

s provozovatelem a objednávat služby nabízené provozovatelem jménem třetích stran, jestliže mu k tomu třetí strana nedala předem písemný souhlas.

Tento písemný souhlas může být kdykoliv Provozovatelem vyžádán a Zákazník je povinen jej neprodleně předložit, jinak je Provozovatel oprávněn

objednanou službu zrušit.

1.6. Objednáním služby Zákazník vyjadřuje svůj jednoznačný souhlas a porozumění se Smlouvou, těmito VOP a všemi ostatními podmínkami souvisejícími s objednanou službou, stejně jako s obsahem, specifikací a cenou jím objednané služby dle nabídky Provozovatele. Zákazník i Provozovatel jsou povinni v průběhu trvání Smlouvy dodržovat všeobecně platné právní předpisy, ustanovení Smlouvy, tyto VOP a další podmínky v případě, že jsou součástí zákaznickem objednané služby.

1.7. Zákazník uzavřením Smlouvy rovněž prohlašuje, že se seznámil s funkcemi

dané služby a z toho důvodu není v rámci poskytnuté služby oprávněn požadovat vrácení již uhrazené platby za některou z nabízených služeb s odůvodněním, že mu provedení služby nevyhovuje.

1.8. Zákazník v plné míře odpovídá za veškeré škody, které způsobí svým jednáním v rozporu s těmito VOP a/nebo právním řádem České republiky Provozovateli, jiným uživatelům Služeb nebo jiným třetím osobám. Této

odpovědnosti se nelze zprostit.

1.9. V případě, že Zákazník porušuje tyto VOP, je Provozovatel oprávněn pozastavit jemu poskytované Služby. Při zvláště závažném porušení nebo opakovaném porušování těchto VOP je Provozovatel oprávněn službu zrušit.

1.10. Pozastavením služby se rozumí dočasné vypnutí dané Služby anebo zamezení přístupu k dané Službě. Zákazník současně nemá přístup ani k žádným datům (souborům, databázím), která ke Službě patří a lze je získat pouze prodloužením platnosti Služby nebo uhrazením poplatku za obnovu dat ze zálohy.

1.11. Zrušením služby se rozumí její pozastavení, ukončení a smazání dat této služby.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

2.1. Provozovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Zákazník užíváním služeb.

2.2. Provozovatel neodpovídá za jakoukoli škodu či ztrátu, která byla nebo by

mohla být Zákazníkovi způsobena v souvislosti s používáním služeb.

2.3. Provozovatel je oprávněn změnit parametry služeb a jejich variant. Je však

povinen tyto změny předem oznámit Zákazníkovi formou informací na webových stránkách Provozovatele nebo písemně na email či discord Zákazníka.

2.4. Provozovatel není oprávněn zasahovat do dat vytvořených či umístěných Zákazníkem, není-li mezi nimi dohodnuto jinak. Tento zákaz neplatí v případě

podezření týkajícího se porušení těchto smluvních podmínek, zneužití poskytované služby nebo porušení zákonů České republiky.

2.5. V případě, že Zákazník porušuje tyto Smluvní podmínky nebo jiná ujednání s

Provozovatelem, je Provozovatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit a poskytovanou službu zrušit. V takovém případě budou data Zákazníka nenávratně smazána. V případě, že zákazník bude chtít tato data získat zpět, Provozovatel je oprávněn požadovat poplatek.

2.6. Odstoupení od smlouvy a náhrady:

V případě, že Zákazník odstoupí od smlouvy nebo Provozovatel ukončí poskytování služby, bude Zákazníkovi vrácen poměrný zůstatek nevyužitého kreditu za předpokladu, že nedošlo k porušení smluvních podmínek ze strany Zákazníka. Pro vrácení peněz je třeba kontaktovat zákaznickou podporu do 14 dnů od zrušení služby. Po této lhůtě nárok na vrácení propadá. Pokud je služba zrušena z důvodu porušení smluvních podmínek Zákazníkem, Provozovatel si vyhrazuje právo nevracet zbývající kredit nebo částku.

3. Práva a povinnosti zákazníka

3.1. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k

zamezení zneužití služeb. Zákazník je odpovědný za následky takového zneužití, jestliže k němu dojde.

3.2. Zákazník je povinen učinit všechna opatření pro ochranu všech přístupových

údajů (přihlašovacího jména a hesla) všech uživatelů pro správu a užívání služeb a pro přístup do zákaznického účtu. Za jakékoliv škody, které vzniknou

zneužitím systému cizí osobou, která k přístupu použije správné přihlašovací

jméno a heslo, je odpovědný Zákazník.

3.3. Zákazník souhlasí s tím, že mu bude Provozovatel zasílat e-mailem informace o novinkách v nabídce služeb Provozovatele.

3.4. Zákazníkovi je zakázáno pokoušet se o narušení chodu služeb a technických či softwarových prostředků, záměrně je přetěžovat, pokoušet se využívat služeb

či systémů v rozporu s jeho účelem.

3.5. Zákazníkovi je zakázáno využívat služeb k účelům, které jsou v rozporu se

zákony ČR či v rozporu s dobrými mravy, rozesílání nevyžádané pošty atd.

3.6. Zákazník je povinen dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva provozovatele a třetích osob.

3.7. Zákazník ručí Provozovateli za správnost a úplnost údajů uvedených v registraci, ve všech objednávkových formulářích a dalších dokumentech. Zároveň je Zákazník povinen všechny změny ihned aktualizovat či nahlásit jejich změnu Provozovateli. Provozovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené v důsledku uvedení neplatných či neaktuálních údajů.

3.8. Při zakoupení serveru pro hru Minecraft na verzi 1.7.10 nebo novější, zákazník souhlasí s dohodou o provozování minecraftových serverů ("EULA") vydanou studiem MOJANG.

3.9. Odstoupení od smlouvy a náhrady:

Pokud Provozovatel ukončí poskytování služby z důvodu nezaviněného porušení smluvních podmínek Zákazníkem, bude Zákazníkovi vrácen poměrný zůstatek nevyužitého kreditu nebo finančních prostředků. Při odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka v souladu s podmínkami, budou vráceny prostředky pouze za nevyužité služby, které budou vypočteny dle poměrného zůstatku. Administrativní poplatek za zpracování vrácení peněz může být účtován. Žádost o vrácení musí být podána do 14 dnů od zrušení služby. Po této lhůtě nárok na vrácení propadá.

4. Dostupnost služby a její provoz

4.1. Provozovatel zajistí bezproblémový provoz služeb s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, jejichž prostřednictvím jsou služby provozovány.

4.2. Provozovatel je oprávněn provádět plánované odstávky systémů za účelem jejich údržby a aktualizací.

4.3. Provozovatel je oprávněn provádět neplánované odstávky, pokud to situace vyžaduje a je nutné je neodkladně provést za účelem zajištění dalšího chodu služeb a serverů.

4.4. Poruchou se rozumí chyba v technických nebo softwarových prostředcích

Provozovatele, která způsobuje úplnou nefunkčnost či nedostupnost služeb, následkem čehož je Zákazník nemůže v plné míře využívat. Za poruchu se nepovažuje plánovaná odstávka.

4.5. Provozovatel neručí za nefunkčnost či nedostupnost služby, která je zapříčiněna třetí stranou. Provozovatel nenese žádnou zodpovědnost za nefunkčnost či nedostupnost systému, která byla způsobena technickým či jiným problémem na straně subdodavatele, poruchou či odstávkou v internetové síti mezi uživatelem a servery Provozovatele či vyšší mocí. Provozovatel nenese zodpovědnost za nedostupnost služby v případě nefunkčnosti připojení uživatele k Internetu.

4.6. O poruchách, odstávkách a důležitých změnách je Provozovatel povinen informovat Zákazníka na svých webových stránkách, emailové adrese nebo na discordu v rámci možností s dostatečným předstihem.

4.7. Zákazník nemá nárok na náhradu škody či dalších nákladů, vzniklých v souvislosti s nedostupností služby.

4.8. V případě nefunkčnosti či poruchy služby je Zákazník povinen závadu písemně (e-mailem, discordem) reklamovat a to nejpozději do 24 hodin od počátku nefunkčnosti služby. Na případnou kompenzaci z důvodu poruchy služby nemá Zákazník nárok v případě, že z jeho strany nebyly řádně a včas uhrazeny všechny poplatky za veškeré poskytované služby Provozovatelem, služba je vypovězena, nebo je služba nefunkční kvůli předchozímu jednání Zákazníka, nebo Zákazník písemně prokazatelným způsobem (e-mailem, discordem) neprovede reklamaci nefunkčnosti služby nejpozději do 24 hodin od počátku nefunkčnosti služby.

4.9. Provozovatel neručí vzhledem k povaze e-mailové komunikace za korektní doručování e-mailových zpráv a nenese odpovědnost za případné škody způsobené nedoručenou či ztracenou e-mailovou zprávou

4.10. Provozovatel nezodpovídá za ztrátu či poškození dat v důsledku hardwarové poruchy serveru či diskového pole.

5. Zákaznická podpora

5.1. Rozsah a podmínky poskytování zákaznické podpory jsou specifikovány v podmínkách jednotlivých služeb.

5.2. V rámci zákaznické podpory poskytuje Provozovatel Zákazníkovi základní informace, návody a rady. Pokud Zákazník žádá po Provozovateli řešení problému, který vyžaduje zásah technika Provozovatele a který byl způsoben chybou na straně Zákazníka či následkem nesprávného užívání Služby, může Provozovatel po Zákazníkovi požadovat úhradu zásahu technika podle navrhnutého ceníku.

6. Vyúčtování a platby

6.1. Aktuální ceník je k dispozici na stránkách Provozovatele velcord.net. Změny v ceníku Provozovatel včas oznamuje na discord serveru.

6.2. Faktury a zálohové faktury jsou Zákazníkovi zasílány prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu, která je uvedena v zákaznickém účtu

Zákazníka. Účetní doklady nejsou poskytovány v papírové podobě.

6.3. Jestliže Zákazník neuhradí jakoukoliv výzvu k platbě do konce předplaceného období dané služby, je Provozovatel oprávněn službu pozastavit a vymáhat danou částku ze Zákazníka.

6.4. Jestliže Zákazník neuhradí jakoukoliv fakturu do doby její splatnosti, je

Provozovatel oprávněn službu pozastavit. Službu, kterou Provozovatel nebo Zákazník vypověděl, může Provozovatel zcela zrušit hned po skončení předplaceného období či hned po termínu dohodnuté výpovědi.

6.5. Neuhrazení faktury či zálohové faktury nemá vliv na předplatné období.

Zákazník je povinen uhradit provoz služby i za dobu, kdy byla Provozovatelem pozastavena.

6.6. Faktury a zálohové faktury se považují za uhrazené při splnění všech následujících podmínek:

- a) platba je zaslána na správný účet Provozovatele
- b) je poukázána přesná částka dle výzvy k platbě ve správné měně
- c) při platbě je uveden správný variabilní symbol
- d) platba je připsána na účet Provozovatele
- e) platba je zpracována platebním systémem Provozovatele

6.7 Zákazník nemá nárok na výběr přebytkového kreditu ze svého účtu.

7. Platební metody

7.1 Jakýmkoliv užitím VIP platebních metod (dále jen VIP) (do tohoto označení

spadají následující procesy: zaplacení, propagace a obdržení platby) souhlasí

zákazník automaticky s těmito podmínkami.

7.2 Plátcem je osoba provádějící a platící transakci.

7.3 Provedením VIP souhlasí Plátce automaticky s těmito podmínkami.

7.4 Plátce i Zákazník se zřikají jakéhokoli nároku na vrácení peněz za odeslanou

platbu přes platební systém provozovateli Jan Mikulčík (dále jen platební systém). Tento platební systém zahrnuje platby přes platební bránu Stripe a

PayPal, transakce přes platformu a standardní bankovní převody.

7.5 Žádost o fakturu musí zákazník zaslat na e-mail@velcord.net. V e-mailu musí

být uvedeny relevantní informace, na základě kterých lze transakci jednoznačně určit. Tyto informace se liší pro různé platební systémy:

- a) Pro platby přes platební brány Stripe a PayPal:

URL adresa ze které byla provedena platba

datum a čas provedení transakce

přesná částka transakce

platební metoda (kreditní karta, bankovní převod, Stripe účet, Paypal účet,)

- b) Pro transakce provedené bankovním převodem:

datum a čas provedení transakce

číslo účtu ze kterého byla transakce odeslána (IBAN nebo číslo účtu) a přesná částka transakce.

7.6 Provozovatel zaručuje, že korektně zasláná transakce bude správně zpracována a kredity budou připsány uživateli, který je identifikován pomocí

platebního systému. V případě že správně zasláná transakce není přičtena, provede zákazník reklamaci dle bodu 8.

7.7 Pro reklamace je zákazník povinen ponechat si veškeré informace, pomocí

kterých lze transakci dohledat. Tyto informace byly zmíněny výše v bodu 6 včetně všech jeho podsekcí. Reklamaci je zákazník povinen uplatnit požadavkem přes email e-mail@velcord.net, nebo na discordu.

7.8 V případě předání informací o této platební metodě třetí osobě se zákazník zavazuje tuto osobu informovat o těchto podmínkách a uvést vždy správnou částku dané transakce ve svém platebním systému.

7.9 Při propagaci libovolné varianty VIP je zákazník povinen vždy uvést správnou

částku včetně informací o provozovateli. Informace o provozovateli:

"Provozovatelem služby je Jan Mikulčík (velcord.net)".

7.10 V případě nedodržení podmínek se zákazník vystavuje riziku zrušení uživatelského účtu a terminace služeb bez nároku na vrácení peněz.

7.11 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit bez upozornění

Zákazníka.

8. Vyloučení z provozu

8.1 Provozovatel může odmítnout poskytování služeb Zákazníkovi, jehož aktivita

alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií nebo obsah, který poskytuje, ukládá, sdílí či stahuje, alespoň částečně spadá do některé z

následujících kategorií:

- je v rozporu s právním řádem České republiky či platnými mezinárodními úmluvami
- je v rozporu s dobrými mravy
- porušování autorských, patentových, průmyslových nebo jiných podobných práv
- rozesílání nevyžádaných zpráv (spam)
- přímé či nepřímé poškozování jakýchkoliv práv třetích osob
- přetěžování infrastruktury nebo technických či softwarových prostředků Provozovatele či jiných stran
- ohrožování soukromí nebo bezpečnosti jiných systémů či osob

8.2 Výše uvedené ustanovení se týká všeho, co se i částečně může zařadit do výše

uvedených kategorií, přičemž rozhodnutí o porušení tohoto odstavce ze strany

Zákazníka je výhradně na uvážení Provozovatele.

8.3 Zákazník není oprávněn ukládat či sdílet programy nebo data (soubory), jichž

není autorem a nemá k nakládání s nimi písemný souhlas jejich autora či vlastníka práv k nim. Poskytovatel je oprávněn si v případě podezření z porušování tohoto zákazu vyžádat od Zákazníka písemné potvrzení, že je oprávněn takto činit. Zákazník je povinen toto potvrzení Provozovateli dodat

bez zbytečných odkladů. Jestliže Zákazník toto potvrzení nedodá, je Provozovatel oprávněn službu omezit, pozastavit či sporná data (soubory) smazat. Rozhodnutí o souladu využití služby a těchto smluvních podmínek je výhradně na uvážení Provozovatele.

8.4 Provozovatel je oprávněn zkoumat data (soubory) zákazníka, pokud pojme

podezření, že jsou tato data (soubory) v rozporu s těmito podmínkami.

8.5 Zákazník odpovídá za veškerou škodu způsobenou Provozovateli, jeho dalším

Zákazníkům nebo třetím stranám.

8.6 Provozovatel je oprávněn omezit provoz služby v případě, že Zákazník pro

jejich provoz využívá nevhodné softwarové prostředky či nejsou vhodně nastavené.

8.7 Provozovatel je oprávněn v případě opakovaného porušování zákonů České republiky s okamžitou platností ukončit provoz veškerých služeb zákazníka a zablokování přístupu k administraci jeho účtu do ukončení vyšetřování Policie

ČR případně jiného orgánu státní moci k tomu oprávněnému.

9. Ochrana informací a ochrana osobních údajů

9.1 Provozovatel i Zákazník se zavazují k mlčenlivosti o skutečnostech, které se

vzájemně dozvěděli v souvislosti se zřízením a provozem služeb.

9.2 Ochrana informací se nevztahuje na případ, kdy má Poskytovatel informační

povinnost stanovenou zákonem resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem, nebo jde o informace, které jsou veřejně dostupné.

9.3 Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů Provozovatelem ve

smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

8.4 Poskytovatel se zavazuje zabezpečit ochranu osobních údajů před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, zabránit jejich změně, ztrátě či zničení, neoprávněnému přenosu či jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití.

10. Doba trvání dohody a její zánik

10.1 Dobu trvání dohody a její zánik upravují smluvní podmínky konkrétních služeb.

10.2 Při ukončení provozování služby nezaniká Zákazníkovi povinnost uhradit

nezaplacené faktury a zálohové faktury s výjimkou zálohové faktury na předplatné období, které nenastalo.

10.3 Minimální doba po kterou musí být služba vedena je 1 týden.

10.4 Předčasné ukončení služby není možné.

10.5 Služba může být předčasně zrušena pouze na konci minimálního fakturačního období (dále jen fakturační období) dané služby, které je rovno nejmenší době,

na kterou lze daný server objednat. Tedy den před a v den konce fakturačního

období dané služby pokud je fakturační období kratší než 1 měsíc. V případě

fakturačního období o délce 1 měsíc nebo delší platí dva dny před, den před a

v den konce fakturačního období. Jednotlivá fakturační období jsou dostupná v objednávce dané služby.

11. REKLAMACE

11.1 V případě, že se Zákazník domnívá, že poskytované služby svým rozsahem,

kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady písemně uplatnit u Poskytovatele, a to požadavkem na emailovou adresu e-mail@velcord.net, nebo na discordu.

11.2 Zákazník je při uplatňování reklamace povinen svou reklamaci řádně zdůvodnit a dostatečně prokázat její oprávněnost. Současně je povinen Poskytovateli předložit doklad o poskytnuté službě - kopii objednávky, fakturu apod.

11.3 Reklamaci Poskytovatel vyřídí v příslušné zákonem stanovené lhůtě.

11.4 V ostatních případech se uplatnění práva z odpovědnosti za vady a vyřízení

uplatněné reklamace řídí zejména občanským zákoníkem a právními předpisy na ochranu spotřebitele.

11.5 Vrácení peněz V některých případech může být zákazník oprávněn požadovat

vrácení peněz za poskytované služby. Tato možnost se vztahuje zejména na situace, kdy je služba nefunkční nebo nedostupná po dobu delší než [doba nefunkčnosti, např. 24 hodin]. Vrácení peněz může být rovněž požadováno v případech, kdy služba nesplňuje deklarované parametry nebo kvalitu, a to po

dohodě s poskytovatelem služby. Pro žádost o vrácení peněz je nutné kontaktovat zákaznickou podporu nejpozději do [počet dnů, např. 14 dnů] od zjištění problému. Poskytovatel služby si vyhrazuje právo každou žádost individuálně posoudit a na základě konkrétních okolností rozhodnout o způsobu náhrady.

12. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Tato sekce by měla obsahovat podrobný popis toho, jak Provozovatel zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s nařízením GDPR. Měla by zahrnovat následující body:

12.1 Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Jan Mikulčík, Družstevní 93, 763 26 Luhačovice, IČO 72409002, Česká republika.

12.2 Zpracovávané osobní údaje

Provozovatel zpracovává osobní údaje zákazníků, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy (jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon, platební údaje).

12.3 Účely zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

plnění smluvních závazků,

správy zákaznického účtu,

komunikace se zákazníkem,

fakturace a vyřizování reklamací,

zasílání obchodních sdělení, pokud k tomu zákazník udělil souhlas.

12.4 Právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě plnění smlouvy, oprávněného zájmu správce nebo na základě souhlasu zákazníka.

12.5 Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje budou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zákony, například zákonem o účetnictví.

13. Závěrečná ustanovení

Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a Zákazníkem se řídí platným a účinným

českým právním řádem. Provozovatel může kteroukoli část Smlouvy nebo smluvních

podmínek změnit kdykoli, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího

kalendářního měsíce po zveřejnění změn. Zachováním provozu svých služeb i po

změně Smlouvy, Podmínek, smluvních podmínek či dalších souvisejících dokumentů,
dává Zákazník najevo svůj jednoznačný souhlas s novým zněním těchto dokumentů a
jejich plnou akceptaci při provozu svých služeb.
Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 19. 08. 2024
V případě, že dojde mezi Poskytovatelem a Zákazníkem ke vzniku sporu z
kupní
smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit
vzájemnou
dohodou, může Zákazník i Poskytovatel podat návrh na mimosoudní řešení
takového
sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým
je
Česká obchodní inspekce
Inspektorát pro Jihomoravský a Zlínský kraj
třída Kapitána Jaroše 1924/5
602 00 Brno
Web: www.coi.cz/informace-o-adr/